

Inspectierapport

Het Reigernest (KDV)

Oorgat 34

1135CR Edam

Registratienummer 145701232

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Edam-Volendam
Datum inspectie:	21-02-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-04-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens voorgaande inspecties sprake was van overtredingen, of indien hier een andere aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Het Reigersnest heeft een locatie in een woonhuis in Edam. Op de locatie kunnen maximaal 8 kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar worden opgevangen. De locatie heeft één stamgroepruimte.

Inspectiegeschiedenis

Uit eerdere onderzoeken zijn geen relevante tekortkomingen gebleken voor het huidige onderzoek. Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren. Deze kunt u vinden in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) via de website www.lrk.nl.

Bevindingen

Op 21 februari 2018 heeft GGD Zaanstreek-Waterland, in opdracht van gemeente Edam-Volendam, een onaangekondigde inspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie is gebleken dat er niet geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de Wet wordt geboden. Is het pedagogisch klimaat gebaseerd op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Pedagogisch beleid

Het Reigersnest beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. De houder beschrijft hoe uiting wordt gegeven aan het borgen van de emotionele veiligheid. Zo staat in het beleid dat de beroepskrachten alle kinderen met respect tegemoet treden, zij hun verschillende emoties proberen te begrijpen en hun verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden zullen respecteren. Zij bieden steun als het kind aangeeft dat het daar behoefte aan heeft en wanneer zij denken dat het met zijn emoties geen raad weet.

Ook beschrijft de houder hoe uiting wordt gegeven aan de fysieke veiligheid in het hoofdstuk "Hygiëne en veiligheid". De ontwikkeling van verschillende competenties (cognitieve, motorische, creatieve en zintuiglijke) en de overdracht van normen en waarden worden beschreven in het hoofdstuk "De competenties van het beleid".

Het pedagogisch beleidsplan bevat concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd. Op Het Reigersnest wordt een kindvolgsysteem gebruikt. Ieder half jaar worden observaties en registraties gedaan. Jaarlijks vindt een oudergesprek plaats en aan het eind van de peuterperiode wordt een eindobservatie gedaan wat met de ouders besproken wordt. Deze observatie kan gebruikt worden als overdrachtsformulier voor de basisschool.

In het beleid wordt ingegaan op hoe Het Reigersnest omgaat met bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen die worden gesignaleerd. Ook wordt de wijze beschreven waarop ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning zoals een orthopedagoog, voedingsdeskundige en/ of het centrum voor jeugd en gezin.

Ten slotte bevat het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Zo bestaat de groep uit 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar of uit 7 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar.

Als de groep uit 7 kinderen met één baby bestaat, staan er twee beroepskrachten op de groep. Maar ook als de beroepskrachten het beter vinden om met twee beroepskrachten te staan, ondanks dat er 6 kinderen of minder aanwezig zijn, kunnen zij met twee beroepskrachten op de groep staan.

Op Het Reigersnest zijn nooit stagiaires en/of vrijwilligers aanwezig waardoor de betreffende voorwaarde niet beoordeeld is.

Onderstaande voorwaarden zijn niet of onvoldoende opgenomen in het pedagogisch beleidsplan:

- hoe met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval

niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR). In het pedagogisch beleid staan de tijden van de diensten en pauzes benoemd. Als de eerste korte pauze niet wordt opgenomen, kan deze aan de middagpauze worden geplakt, ervoor of erna. De middagpauze kan tussen 12.30 uur en 14.30 uur plaatsvinden. Hieruit is echter niet duidelijk wat de tijden zijn dat er daadwerkelijk afgeweken wordt van de BKR en op welke tijden er juist niet wordt afgeweken;

- een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen (indien van toepassing).

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

Op Het Reigersnest is één dagopvanggroep. Op het moment van inspectie zijn 6 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Een baby slaapt, een andere baby ligt in de box te spelen. Twee kinderen maken een waterverfschilderij onder begeleiding van een beroepskracht. De overige kinderen zijn zelfstandig aan het spelen. Na het spelen wordt er opgeruimd en gaan de kinderen aan tafel om wat te eten en te drinken.

De houder biedt verantwoorde dagopvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, doordat:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan wordt, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep. Zo zit de beroepskracht die aan tafel met de vervende kinderen zit, op een laag stoeltje zodat zij op ooghoogte van de kinderen is. Ook wanneer een beroepskracht rondloopt en een kind komt wat zeggen gaat de beroepskracht op haar hurken zitten.

b. kinderen spelenderwijs uitgedaagd worden in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Zo zijn er bakken met verschillend speelgoed en zijn er speelhoeken. In de box ligt uitdagend speelgoed voor de baby's; zoals een bal waar je vormpjes in kan doen.

Ook ervaart het kind persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en aandacht. Wanneer de baby die in de box ligt begint te huilen haalt de beroepskracht het kind uit de box. Zij gaat met de baby op de bank zitten en draait de baby zo dat deze naar de kinderen kan kijken die aan tafel zitten. De beroepskracht wiegt de baby en praat zacht. De beroepskracht aait over de wang van het kind, de baby glimlacht.

c. kinderen begeleid worden in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Zo wordt ieder kind persoonlijk door een beroepskracht gehaald om de handen te gaan wassen. De beroepskracht heeft een gesprekje met het kind dat de handen aan het wassen is; een meisje heeft nagellak op de nagels. Hier hebben zij een gesprekje over en de beroepskracht zegt: "Gelukkig gaat het er niet met water af".

d. kinderen gestimuleerd worden om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Zo is er een kind dat aan het rondrennen is. Een beroepskracht spreekt dit kind - op ooghoogte- aan: " <naam>, je was met <naam> aan het verkleden, weet je nog? Als je dat niet meer wil doen ga je opruimen en mij vertellen wat je dan wil gaan doen".

Conclusie

Er wordt voldaan aan de inhoudelijke voorwaarde met betrekking tot verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (21-02-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (RN-01-2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

De VOG's van vier beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij Het Reigersnest zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld. Van al deze medewerkers is een geldige VOG overgelegd.

Er zijn ten tijde van de inspectie geen stagiaires en/of vrijwilligers aanwezig waardoor de betreffende voorwaarden niet beoordeeld zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van vier beroepskrachten die recentelijk werkzaam zijn geweest bij Het Reigersnest zijn in het kader van deze inspectie beoordeeld. Deze vier beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Drie beroepskrachten hebben tevens een opleiding 'Werken met baby's' gevolgd.

Aantal beroepskrachten

Op basis van de aanwezigheidslijst van de maand januari 2018 in combinatie met de personele roosters van deze maand blijkt dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf Het Reigersnest heeft 1 stamgroep in een eigen groepsruimte. Op deze stamgroep worden maximaal 8 kinderen opgevangen. Elke leidster werkt één dagdeel. In totaal zijn er 3 vaste beroepskrachten. Zo wordt aan een kind in de leeftijd tot één jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Ook wordt aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Bovenstaande blijkt uit de roosters van januari 2018.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen'.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (21-02-2018)
- Website (www.reigernest.nl/index.html)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (Januari 2018)
- Personeelsrooster (Januari 2018)

Veiligheid en gezondheid

In dit domein wordt het beleid Veiligheid en Gezondheid beoordeeld. Er wordt getoetst of het beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd en of de houder ervoor zorgt dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van dit beleid en er naar handelen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft in samenwerking met de beroepskrachten een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid gaat in op het omgaan met de voornaamste risico's. Er wordt beschreven hoe om te gaan met grote risico's en maatregelen om de risico's tot het minimum te beperken met betrekking tot de fysieke veiligheid, de sociale veiligheid en de gezondheid. In hoofdstuk 6 wordt verder ingegaan op het thema 'Grensoverschrijdend gedrag'.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld. Voor woensdag, donderdag en vrijdag is een persoon aangewezen en voor maandag en dinsdag een ander persoon. Ook is beschreven wat te doen als zij niet in staat zijn te kunnen komen, zodat er altijd een achterwacht beschikbaar is.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat er een continu proces is van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De beroepskrachten hebben een actieve rol bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is en wordt opgesteld in samenwerking met de beroepskrachten. De risico's en het beleid zullen jaarlijks worden geëvalueerd.

Halverwege 2018 zullen de medewerkers van Het Reigersnest starten met een nieuwe methode voor de risico- inventarisatie en gaan zij gebruik maken van QuickScans in de Risicomonitor. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een actieplan en een jaarplan opgesteld. Tijdens werkbesprekingen zal de voortgang van beide plannen geëvalueerd worden. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. De houder houdt het overzicht, evalueert samen met de beroepskrachten en blijft eindverantwoordelijke. Ook zal de houder jaarlijks de eventuele risico's nalopen en zorgen dat het beleid rondom veiligheid en gezondheid onder de aandacht blijft van alle beroepskrachten.

De houder draagt er zorg voor dat gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Alle drie de vaste beroepskrachten beschikken over een geldig EHBO certificaat.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het Reigersnest heeft het vierogenprincipe in overleg met de oudercommissie besloten en alle ouders laten tekenen voor de onderstaande maatregelen:

- Er is een codeslot op de deur geplaatst waardoor alle ouders en medewerkers te allen tijde binnen kunnen komen maar "ongewenste" personen aan moeten bellen.
- De ruimtes zijn van alle kanten zichtbaar door ramen aan alle kanten met name de grote ramen aan de straatkant.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt beschreven hoe wordt omgegaan met de kleinere risico's en hoe zij kinderen hiermee leren om te gaan, deze worden beschreven onder de volgende kopjes;

- Het ervaren en inschatten van risicovolle situaties
- Bewegen en motorische vaardigheden
- Persoonlijke hygiëne

In hoofdstuk 6 is het thema 'Grensoverschrijdend gedrag' beschreven, in dit hoofdstuk staat hoe de beroepskrachten de kinderen leren wat zij moeten doen wanneer zij bepaald gedrag niet prettig vinden.

Echter staan een aantal maatregelen betreffende grensoverschrijdend gedrag niet voldoende concreet beschreven in het beleid. De houder beschrijft:

- *We hebben een open cultuur gecreëerd, waarbij we elkaar durven en kunnen aan te spreken op gedrag;*
- *Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt;*
- *Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt;*
- *Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling;*
- *Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.*

Hoe de open cultuur in stand wordt gehouden, wat de afspraken zijn betreffende mishandeling tussen kinderen, waar deze afspraken/ beleidsstukken/ protocollen te vinden zijn, zijn voorbeelden van concrete beschrijvingen die missen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn, respectievelijk worden, genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijzen indien deze risico's zich voordoen. De houder beschrijft:

De risico-inventarisatie 2017 heeft inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn we tot de conclusie gekomen dat we op de goede weg zijn. Alles is gedaan wat er gedaan kan en moest worden met betrekking tot de actiepunten. De dagelijkse visuele check heeft op dit moment geen aanpassingen of actiepunten nodig.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;

Tijdens de intake worden nieuwe ouders op de hoogte gebracht van de activiteiten ten aanzien van het beleid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. De beroepskrachten worden op de hoogte gehouden tijdens het werkoverleg. Hoe en waar de ouders en beroepskrachten het actuele beleid en de evaluaties hiervan in kunnen zien wordt niet beschreven. Ook staat niet beschreven waar de protocollen en beleidsstukken te vinden zijn waarnaar verwezen wordt in het beleid.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang art; art 3 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Reigernest
Website : <http://www.reigernest.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Annemieke van Dijk
KvK nummer : 36040774
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : L. Schuurman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Edam-Volendam
Adres : Postbus 180
Postcode en plaats : 1130AD VOLENDAM

Planning

Datum inspectie : 21-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 04-04-2018
Zienswijze houder : 16-04-2018
Vaststelling inspectierapport : 17-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-04-2018
Openbaar maken inspectierapport : 08-05-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Met betrekking tot het pedagogisch beleid vinden wij het erg jammer dat er niet is gevraagd naar het kindvolgsysteem en het mentorschap tijdens de inspectie. Uitgebreide informatie hierover is aanwezig op het Reigernest, en voor iedereen toegankelijk. We vinden het jammer dat er ook niet in de mail n.a.v. het inspectierapport naar gevraagd is, zoals er wel is gevraagd om het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid naar de GGD te mailen.

In het volgende beleidsplan zal een duidelijker verwijzing komen te staan naar de map van het kindvolgsysteem en mentorschap

Het mentorschap voor de kinderen wordt bij het intakegesprek besproken, de overige ouders (van voor 2017; wij zijn in 2017 met het mentorschap gestart) zijn indertijd mondeling en via e-mail geïnformeerd over het mentorschap.

De BKR, de inzet van minder pm-ers staat naar onze mening duidelijk genoeg beschreven, wij zullen het nader bekijken en concreter beschrijven in het volgende beleidsplan.

M.b.t. het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat in het rapport dat er niet duidelijk wordt aangegeven hoe de open structuur in stand wordt gehouden. Door een verwijzing naar "het gedrag en pestprotocol" wordt dit duidelijk. Hierin staat duidelijk beschreven wat de afspraken zijn m.b.t. mishandeling onder kinderen onderling. Dit protocol en de werkwijze ervan is toegevoegd in een personeelsmap (in deze map zijn alle actuele afspraken over protocollen beleid en evaluaties terug te vinden), en voor ouders bestaat er een soortgelijke map. Deze informatie zal teruggekoppeld worden in het volgende beleidsplan.

Alle informatie die de inspecteur heeft gemist is dus wel aanwezig, maar blijkbaar niet duidelijk of genoeg aangegeven in het beleidsplan waar deze informatie te vinden is.

Dit zal dus worden aangepast n.a.v. dit inspectierapport